

Oznámení o údajích - Informace o digitálních službách

Tento dokument popisuje, jaká data z výrobků jsou vytvářena a shromažďována za účelem poskytování digitálních služeb (včetně souvisejících služeb) ze strany Volvo (Volvo Truck Corporation) a jak můžete jako uživatel získat přístup k datům z výrobků a datům ze souvisejících služeb. Každá digitální služba je podmíněna tím, že uživatelem je uzavřena smlouva o poskytování služeb pro příslušnou digitální službu. Nejnovější předsmělní informace a Dohoda o správě dat ("DMA") jsou umístěny a budou aktualizovány na adrese <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Pokud se informace změní během doby trvání smlouvy o digitální službě, včetně případných změn účelu, pro který mají být data použita, oproti původně stanovenému účelu, budou tyto informace rovněž zveřejněny na výše uvedeném místě (uvedených místech).

Dohoda o správě dat:

Pokud Volvo a příjemce služby dříve neuzavřeli Dohodu o správě dat (tj. smlouvu, která upravuje shromažďování a využívání dat vytvořených Připojeným výrobkem a digitálními službami), je Dohoda o správě dat (DMA), která se nachází na adrese <https://tsadp.volvotrucks.com/>, uzavřena dřívějším z těchto okamžiků: (i) využíváním digitální služby a (ii) uzavřením smlouvy o poskytování digitální služby. DMA upravuje využívání a sdílení snadno dostupných dat ze strany Volvo. Pokud je příslušný připojený výrobek pro digitální služby prodán třetí straně, je prodejce povinen to oznámit Volvo, což umožní ukončit shromažďování dat a přestat poskytovat digitální služby pro tento konkrétní připojený výrobek.

Data v rozsahu působnosti:

Do oblasti působnosti povinností sdílení podle Nařízení o datech spadají data, která jsou daty z výrobků a daty ze souvisejících služeb, která jsou "nezpracovaná" nebo "předzpracovaná" (nezpracovaná data jsou nezpracovaná, automaticky generované datové body, zatímco předzpracovaná data jsou upravena tak, aby byla srozumitelná a použitelná pro další analýzu). Poskytovatel digitálních služeb se také mohl rozhodnout dobrovolně sdílet "získaná nebo odvozená data" (zpracovaná data v důsledku toho, že jsou výsledkem zpracování nad rámec předzpracování). Takové dobrovolné sdílení nezbavuje poskytovatele služeb povinnosti klasifikovat data jako získaná nebo odvozená a status sdílení je na rozhodnutí výrobce, respektive držitele dat. Na data klasifikovaná jako obchodní tajemství nebo data související s bezpečností se mohou vztahovat další opatření týkající se nezveřejňování a ochranná opatření, jejichž splnění se vyžaduje.

"Data z výrobků" (čl. 2 odst. 15 Nařízení o datech): *"Daty z výrobků" se rozumí data vytvořená používáním připojeného výrobku, která výrobce navrhl tak, aby je uživatel, držitel dat nebo třetí strana, případně včetně výrobce, mohli z výrobku získat prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzickým připojením nebo přístupem na zařízení;"*

"Data ze souvisejících služeb" (čl. 2 odst. 16 Nařízení o datech): *"Daty ze související služby" se rozumí data představující digitalizaci činností uživatelů nebo událostí souvisejících s připojeným výrobkem, která jsou zaznamenána úmyslně uživatelem nebo jsou vytvořena jako vedlejší produkt činnosti uživatele během poskytování související služby poskytovatelem;"*

Poskytovatel služby / držitel dat:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg, Švédsko.
Kontaktní osoba: Function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>.

Žádosti o přístup k datům a sdílení dat

Uživatelské žádosti o přístup k datům lze iniciovat kontaktováním místního prodejce a sjednáním účtu Volvo Connect. Informace a kontaktní údaje naleznete na adrese <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html>. Pokud máte účet Volvo Connect, můžete přistupovat ke správci API přímo.

Servisní data, která jsou dostupná ve správci API, jsou data, která jsou i) vystavena v katalogu API, který najdete na adrese <https://developer.volvotrucks.com/>, a ii) shromážděna pro danou službu. V případě dotazů a požadavků týkajících se jiných údajů se obraťte na podporu prostřednictvím služby Volvo Connect.

Žádosti třetích stran o přístup k datům lze iniciovat prostřednictvím nástroje pro žádosti o přístup k datům: <https://dart.volvogroup.com/>.

Účel shromažďování dat:

Volvo shromažďuje, využívá a sdílí data z výrobků a data ze souvisejících služeb za účelem poskytování digitálních služeb ("Účely služby") a také za účelem dodržování příslušných právních předpisů, jakož i pro své vlastní interní a

jiné přiměřené obchodní účely ("Účely Volvo")¹, jak je definováno v Dohodě o správě dat. Pro Účely služby uchovává Volvo údaje tak dlouho, jak je potřeba pro poskytování služeb, a pro Účely Volvo může Volvo uchovávat data po celou předpokládanou dobu životnosti typu Vozidla/Produktu, což může být až 25 let (např. pro výzkumné a vývojové projekty nebo pro řešení problémů s kvalitou).

Doba trvání služby:

Doba trvání služby a ujednání o ukončení smlouvy jsou uvedeny v podmínkách služby Volvo Connect <https://volvoconnect.com/support/termsfuse>, ve smlouvě o službách pro vozový park a v podmínkách pro jednotlivé služby a v popisech služeb.

Právo podat stížnost

Jako uživatel máte podle Nařízení o datech právo podat stížnost určenému příslušnému dozorovému úřadu, pokud se domníváte, že bylo porušeno některé z ustanovení kapitoly II tohoto Nařízení, nicméně neváhejte se s jakýmkoliv obavami obrátit v první řadě na nás.

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

"Digitálními službami" se rozumí služby založené na datech, které vám jako uživateli zpřístupňuje Volvo. Digitální služby jsou dále popsány v této části.

Služba: Správa majetku <i>Naše služby správy majetku sdružují všechna vaše nákladní vozidla a přívěsy v aplikaci Volvo Connect - umožňují vám kontrolovat jejich stav v reálném čase, dostávat upozornění a oznámení, sledovat uskutečněné návštěvy servisu a vidět všechny nadcházející plánované návštěvy.</i>	
Údaje výrobku	o Produktová data jsou získávána v rámci poskytování digitální služby. Např: Tlak v pneumatikách, motohodiny, stav vozidla, zeměpisná délka, nadmořská výška. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Bateriový balíček <i>Služba Battery Pack Monitoring neustále sleduje stav baterií vašeho elektrického vozíku, aby se zabránilo neplánovaným zastávkám. Pomocí vestavěných systémů připojení a diagnostiky vašeho vozidla monitorujeme trakční baterie a servisní box v reálném čase. Battery Pack Monitoring je součástí servisních smluv pro všechny středně těžké elektrické nákladní vozy Volvo FL a FE.</i>	
Údaje produktu	o Produktová data jsou získávána v rámci poskytování digitální služby. Např: Chování řidiče, GPS (nízkofrekvenční data), uzly vestavěného softwaru (EWS) a parametry týkající se akumulátoru. Podrobnější informace o datech o vozidle naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Plánování propojených služeb <i>Connected Service Planning vám poskytuje optimalizovaný plán servisu, který je možný díky vestavěné konektivitě vašeho vozidla. Plánování Connected Service může být součástí všech servisních smluv, ale v případě služby Uptime Care je poskytováno pouze monitorování.</i>	
Údaje produktu	o Produktová data se získávají v rámci poskytování digitální služby. Např: Opotřebení komponentů, Výměna motorového oleje, Kazeta do vysoušeče vzduchu, Brzdové destičky, Spojka. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu
Služba: Denní servisní prohlídka <i>Nástroj Denní servisní prohlídka digitalizuje denní prohlídku a umožňuje řidičům dokončit a nahlásit prohlídku ze svého chytrého telefonu nebo tabletu, doplněnou o fotografie případných závad a vlastní poznámky. Vedoucí dopravy mají přístup ke všem dokončeným kontrolám.</i>	

¹(i) provádění výzkumu a vývoje Produktů a Služeb za účelem zdokonalování, údržby a vývoje nových Produktů a Služeb, (ii) řešení problémů s kvalitou, (iii) provádění šetření nehod, (iv) řízení záručního, smluvního nebo regulačního dohledu (např. odpovědnost za výrobek), (v) marketing Produktů a/nebo Služeb, (vi) provádění proaktivní údržby, (vii) umožnění monitorování a diagnostiky baterií, (viii) aktualizace Informačních systémů s doprovodným softwarem (včetně poskytování aktualizací over-the-air), (ix) vývoj, školení a monitorování systémů umělé inteligence a modelů strojového učení pro Účely Volvo, mimo jiné včetně rozsáhlých jazykových modelů, prediktivní analýzy, algoritmů autonomního řízení, a (x) jakékoli další účely blíže popsané v příslušných Oznámeních o ochraně osobních údajů a/nebo příslušných Popisech služeb (podle potřeby).

Údaje výrobku	o	V rámci poskytování digitální služby jsou získávána data o produktech Např: Stav vozidla (pozastaveno, aktivní, smazáno) Další podrobnosti o údajích o vozidlech naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Přístup k datům <i>Služba Přístup k datům umožňuje ukládat data o vozidle a přistupovat k nim prostřednictvím cloudu podle standardu Remote FMS (rFMS). To umožňuje integraci dat se stávajícími systémy zákazníků a umožňuje jim využívat data z vozidel, což přináší výhody dopravním operacím se smíšenými vozovými parky bez ohledu na model nebo značku.</i> <i>Data Access nabízí tři různé typy služeb: Data o provozuschopnosti, Data o vozidlech a Data o dopravě. Všechny služby lze kombinovat. Jaký druh dat rFMS je přesně zahrnut v jednotlivých službách Data Access, je popsáno v informačním listu Data Access.</i>		
Údaje produktu	o	Produktová data se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: ID řidiče, časové razítko, zeměpisná délka, zeměpisná šířka, nadmořská výška, směr jízdy, GPS, počítadlo kilometrů, rychlost, spotřeba paliva, časové razítko, informace z tachografu, zdravotní stav vozidla. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu
Služba: Časy řidičů <i>Účelem služby Driver Times je poskytnout našim zákazníkům (uživatelům vozových parků, správcům vozových parků i řidičům) řešení, které je podpoří v dodržování následujících předpisů EU:</i> • NAŘÍZENÍ (ES) č. 561/2006 sociální předpisy týkající se silniční dopravy • NAŘÍZENÍ (EU) č. 165/2014 o tachografech v silniční dopravě. • SMĚRNICE 2002/15/ES Organizace pracovní doby osob vykonávajících mobilní činnosti v silniční dopravě <i>U některých prodejců Volvo je jako doplňková služba k dispozici hosting firemních karet.</i>		
Údaje výrobku	o	Údaje o výrobku jsou získávány v rámci poskytování digitální služby Např: Údaje o poloze z tachografu (každé 3 hodiny), číslo karty řidiče v tachografu, datum narození, státní příslušnost, chování řidiče/obsluhy, rychlost, používaná vozidla, hodnoty tachometru, pracovní doba tachometru, činnosti řidiče. Další podrobnosti o údajích o vozidlech naleznete na vývojovém portálu
Služba: Energetika a životní prostředí <i>Služba Energie a životní prostředí poskytuje zákazníkovi informace o jeho vozidlech a řidičích, pokud jde o energetické a environmentální aspekty a výkonnost vozidla a řidiče.</i>		
Údaje výrobku	o	Údaje o produktu se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: ID řidiče/operátora, časové razítko Další podrobnosti o údajích o vozidlech naleznete na vývojovém portálu
Služba: Paliva a životní prostředí <i>Služba Palivo a životní prostředí poskytuje zákazníkovi informace o vozidlech a řidičích, pokud jde o palivo a ekologické aspekty, jakož i o výkonnost vozidla a řidiče.</i>		
Údaje produktech	o	Údaje o produktech se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: Údaje o pohybu a výkonu vozidla, rychlosti, spotřebě paliva, otevřených/zavřených dveřích, údajích o znečištění, brzdění, automatickém brzdění, řazení převodovky, volnoběhu, jízdě, zatáčení/zatáčení, automatickém asistentu pro jízdu v pružích, době provozu tachometru, údajích o okolí vozidla, podmínkách na silnici a v okolí, stavu vozidla, technickém stavu motoru, motohodinách, využití baterie, údajích o výkonu/otáčkovém momentu. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Polohování včetně polohování Plus <i>Služba Positioning poskytuje zákazníkům (uživatelům vozových parků, správcům vozových parků i řidičům) řešení geografické polohy a činnosti vozidel zákazníka.</i>		
Údaje produktu	o	Údaje o produktu se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: Údaje o poloze: pracovní doba tachometru, jméno řidiče, průběžné údaje o poloze, momentální údaje o poloze, zeměpisná délka, zeměpisná šířka, nadmořská výška, provozní chování, používání vozidla, spotřeba paliva, jízda, jízda na volnoběh,

	používání, rychlost, počítadlo ujeté vzdálenosti, hmotnost ukazatelů nákladu, připojené přívěsy, hladina paliva, hladina AdBlue, stupeň nabití baterie, teplota okolního vzduchu, časová razítka. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu
Služba: Volvo Open Charging <i>Služba Volvo Open Charging umožňuje našim zákazníkům přístup k veřejnému nabíjení. To bude probíhat na základě dvoustranných dohod s provozovateli dobíjecích míst (CPO), jejichž služby nabíjení budeme prodávat.</i>	
Údaje výrobku o	V rámci poskytování digitální služby jsou získávány údaje o produktech Např: GPS poloha, chování řidiče Další podrobnosti o údajích o vozidlech naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Dojezd a trasa <i>Range & Route je nástroj pro plánování trasy a simulaci dojezdu v rámci služby Volvo Connect pro elektrická vozidla.</i> <i>Při zakoupení služby Range & Route je zákazník povinen zakoupit také službu Positioning, která poskytuje mapové a dopravní údaje.</i>	
Údaje produktu o	Produktová data se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: Délka, šířka, nadmořská výška, seznam bodů na cestě, činnosti (nakládání, vykládání, nabíjení, časy zastávek), užitečné zatížení, informace o přívěsu, údaje ze záznamů, poloha GPS, chování řidiče. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu
Služba: Bezpečnostní služba <i>Služba Bezpečnost umožňuje sledovat a analyzovat chování řidičů s cílem zvýšit bezpečnost vozového parku a snížit riziko nehod.</i>	
Údaje produktu o	Produktová data jsou získávána v rámci poskytování digitální služby Např: Doba práce tachometru, Rychlost, Použití bezpečnostních pásů, Užitečné zatížení, Prudké brzdění, Prudké zrychlení, Nebezpečné změny jízdních pruhů, Varování před kolizí, Podpora výstrahy řidiče, Elektronický stabilizační program, Podpora udržování v jízdním pruhu, Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Bezpečnostní zóny <i>Služba Bezpečnostní zóny je doplňkem služby Polohování a umožňuje správcům vozových parků vytvářet zóny v oblastech, kde je považováno za lepší a bezpečnější omezit rychlost nákladního vozidla.</i>	
Údaje produktu o	Údaje o produktech se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: Typ události, časové razítko události, stav paliva, stav nabití baterie, poloha, celková spotřeba nafty/plynu/energie, rychlost, počítadlo ujeté vzdálenosti, doba trvání porušení, rychlostní limit v zóně, nejvyšší rychlost v zóně, typ porušení, jméno/ID řidiče. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu
Služba: Monitorování pneumatik <i>Tato služba je součástí služby Volvo Connect a poskytuje správcům vozového parku přístup k varováním a informacím týkajícím se pneumatik, jako je tlak v pneumatikách, teplota a stav snímače baterie.</i> <i>Předpokladem pro tuto službu je systém monitorování tlaku v pneumatikách TIRE-PMI*.</i>	
Údaje výrobku o	Údaje o výrobku se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: Časové razítko, poloha vozidla, Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu.
Služba: Stav vozidla <i>Tato služba zobrazuje informace týkající se sdružených přístrojů vozidla související s výstražnými a signalizačními kontrolkami a usnadňuje správcům vozového parku krátkodobou a dlouhodobou správu vozidla.</i>	
Údaje produktu o	Údaje o produktu se získávají v rámci poskytování digitální služby Např: Tlak v pneumatikách, Stav vozidla, Události a typ výstrahy. Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na vývojovém portálu.
Služba: VAS včetně 4hodinového závazku <i>Pokud by mělo vozidlo zákazníka neplánovaně zastavit, Volvo Action Service najde nejrychlejší možné</i>	

řešení, jak problém bezpečně vyřešit.

**Údaje
výrobku** o

Údaje o výrobku jsou získávány v rámci poskytování digitální služby Např:
Údaje o poloze, provozní chování, používání vozidla
Další podrobnosti o datech o vozidle naleznete na vývojovém portálu.

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

"Související služby" mají podle Nařízení o datech specifický význam a znamenají digitální služby, které mohou být spojeny s provozem připojeného výrobku a které ovlivňují funkčnost Připojeného výrobku, například tím, že do něj přenášejí data nebo příkazy (např. aplikace pro nastavení času vytápění nákladního vozidla). Pro související služby existují specifické informace, které budou pro tyto služby poskytnuty, například podrobnosti o frekvenci sběru dat z výrobků a vytváření dat ze souvisejících služeb týkajících se interakcí s uživatelem. Související služby jsou dále popsány v této části.

Služba: Můj vůz včetně připravenosti k provozu

Aplikace My Truck informuje řidiče o aktuálním stavu palubní desky nákladního vozidla a poskytuje push oznámení upozorňující na to, že je něco v nepořádku. Aplikace My Truck rovněž poskytuje dálkové ovládání funkcí "Parkovací klima", základní ovládání nabíjení a také časovače "Připraveno k jízdě" pro elektrický vůz.

**Údaje
produktu** o

Údaje o výrobku se získávají v rámci poskytování související služby:

Údaje související se službou "**My Truck**", jako např:

Data související s vozidlem, např:

- VIN číslo / ID podvozku / registrační číslo.
- Informace o produktu
- Události, jako je parkovací klima, údaje ze snímačů, stav vozidla, nabíjení (pouze u elektrických vozidel), stav paliva, teplota vzduchu, využití baterie, dojezd motoru, zámek dveří, poloha atd.
- Alarm proti vloupání (kabina/karoserie/přívěs)

Údaje o řidiči:

- ID řidiče, relace řidiče, plán přípravy vozidla (jméno, čas odjezdu, opakovaný kód).

Podrobnější informace naleznete na Portálu pro popis a vývoj služeb.

**Údaje
souvisejících
službách** o

Údaje o souvisejících službách se generují v rámci poskytování související služby:

- Konfigurace preferencí push oznámení a nastavení služeb, jako jsou časovače a podobně.

Služba: I-SEE

Služba I-See založená na mapách využívá souřadnice GPS spolu s komerční topografickou mapou k optimalizaci rychlosti a řazení vozu pro cestu před vámi. Komerční nabídka je softwarovou volbou převodovky I-Shift.

**Údaje
výrobku** o

Produktová data se získávají v rámci poskytování digitální služby:

Údaje týkající se vozidla, např:

- Poloha a souřadnice a stav vozovky
- Rychlost
- Aktuální rychlostní stupeň
- Použití brzd
- Stav (adaptivního) tempomatu

Podrobnější informace naleznete na Portálu pro popis služeb a vývoj.

Údaje o souvisejících službách jsou generovány v rámci poskytování související

Související údaje službách	o	služby: N/A
-----------------------------------	---	-------------

Služba: Vzdálené stahování softwaru

Služba vzdáleného stahování softwaru umožňuje agentovi (zaměstnanci servisu nebo Uptime Center) provést konfiguraci softwaru vozidla na dálku a aktualizovat verze softwaru včetně SW kampaní.

Služba je rozdělena na 2 části:

- **Funkce Online** dostupná pro 3.rd strany ze zákona
- **Dálkový dávkový nástroj**, který se používá pro kampaně Volvo Trucks (bezpečnost produktu).

Údaje výrobku	o	Produktová data se získávají v rámci poskytování související služby: • VIN číslo / ID podvozku / registrační číslo • Informace o výrobku • Napětí baterie • Režim vozidla • ParkBrakeStatus • ECSFunction • OdometerValue • Status
Související údaje službách	o	Údaje o souvisejících službách jsou generovány v rámci poskytování související služby: • N/A

Služba: Služba správy poplatků

Tato služba poskytuje provozovatelům vozových parků komplexní způsob správy a optimalizace nabíjení elektrických vozidel v rámci jejich vozového parku. Připojená nabíječka, zřízená v depu zákazníka, odesílá data vždy, když je nabíječka v provozu.

Údaje produktu	o	Připojená nabíječka odesílá data do systému Volvo Connect. Data z nabíjecích relací: • Čas a datum zahájení a ukončení nabíjecí relace, • Doba trvání, • Nabitá energie, • Diagnostická data nabíječky, • Poloha. Údaje o nabíjecí stanici: • Sériové číslo, • Název značky, • Umístění, • Stav, • Stav konektoru, • verze firmwaru. Údaje o zákazníkovi: • Typ tokenu, • Viditelné číslo tokenu <i>Podrobnější informace naleznete v popisu služby a na vývojovém portálu.</i>
Související údaje službách	o	Údaje o souvisejících službách generované v rámci poskytování služby: • Chytré nabíjení (umožňuje dálkové ovládání nabíjecí stanice na základě různých parametrů): ○ Informace o plánu chytrého nabíjení, ○ Limit elektrického proudu nabíjecí stanice, ○ Limit elektrického výkonu nabíjecí stanice, ○ Charging Detailed Record Initiated By.