VOLVO

4-HODINOVÝ ZÁVAZEK

Vyskytne-li se na vašem nákladním vozidle Volvo nečekaná závada, najde služba Volvo Action Service nejrychlejší možné řešení, jak problém bezpečně vyřešit za vás. Pokud zabere řešení více než čtyři hodiny, zavazujeme se vám poskytnout finanční odškodnění na základě našeho 4-hodinového závazku, který je k dispozici jako součást servisní smlouvy Volvo Gold.

Ochrana provozuschopnosti

Víme, že provozuschopnost pro vás znamená cennou komoditu a že nečekané prostoje mohou znamenat finanční i praktické problémy. 4-hodinový závazek chrání vaši provozuschopnost tím, že zmírňuje tyto problémy v případě neplánovaných prostojů.

Silnější podpora

Služba Volvo Action Service představuje komplexní silniční podporu, která nabízí pomoc proškolených mechaniků Volvo po téměř celé Evropě.* 4-hodinovým závazkem posilujeme tuto podporu tím, že se zavazujeme, jak rychle vám můžeme pomoci vyřešit příčinu neplánovaného prostoje.

Finanční odškodnění

Pokud v případě výskytu nečekané závady zavoláte na službu Volvo Action Service, náš 4-hodinový závazek vám automaticky zajistí finanční odškodnění, pokud se příčina závady do čtyř hodin neodstraní. Odškodnění bude narůstat, čím déle bude oprava nákladního vozidla trvat.

VE ZKRATCE
Finanční ochrana pro nenadálé události
Zajišťuje vaši provozuschopnost
Minimalizace ztráty času a příjmů
Platí pro téměř celou Evropu*
K dispozici je možnost odškodnění
Nejsou potřeba žádné žádosti
V kombinaci se servisní smlouvou Volvo Gold
K dispozici pro všechny modely nákladních vozidel Volvo

VOLVO

Jak to celé funguje

1. Vyskytla se na vašem vozidle závada, při které nejste schopni z místa poruchy odjet? Jedná se o situaci, kdy by vozidlo v případě jízdy představovalo riziko pro bezpečnost silničního provozu nebo by neodpovídalo místním právním předpisům o bezpečnosti silničního provozu? Pak stačí u vašeho nákladního vozidla stisknout tlačítko VAS nebo zavolat na službu Volvo Action Service.
2. Přijede k vám proškolený mechanik společnosti Volvo a vaše vozidlo opět vyjede na silnici.
3. Pokud by řešení trvalo déle než čtyři hodiny, začnou platit podmínky pro poskytnutí odškodnění.
4. Pokud máte nárok na odškodnění, budete finančně odškodněni, aniž byste museli o cokoli žádat.

Dostupné pro všechna nákladní vozidla Volvo

4-hodinový závazek lze uplatnit na jakýkoli model nákladního vozidla Volvo a typ podvozku. Bez ohledu na to, zda vaše nákladní vozidla jezdí na elektřinu, plyn, HVO nebo naftu – kryjeme vám záda.

Na základně servisní smlouvy Volvo Gold

Servisní smlouva Volvo Gold představuje nejlepší způsob, jak udržet svá nákladní vozidla v co nejlepší kondici a zajistit jejich provozuschopnost. Abyste mohli využívat službu 4-hodinového závazku, musíte mít pro své vozidlo uzavřenou servisní smlouvu Volvo Gold.

Vaše odškodnění

Pokud máte nárok na odškodnění, poskytneme vám 100 € za prvních 24 hodin prostoje a 160 € za každé následující 24hodinové období – maximálně 14 dní a 2 180 € za každý prostoj.

Obraťte se na svého místního obchodního zástupce společnosti Volvo a zjistěte více o tom, jak vám reálně 4-hodinový závazek může pomoci zajistit provozuschopnost.

*Kompletní informaci o oblasti pokryté 4-hodinovým závazkem vám podá váš obchodní zástupce Volvo Trucks.