VOLVO

Zůstaňte provozuschopní

SERVISNÍ SLUŽBY

SERVISNÍ SLUŽBY VOLVO TRUCKS

Skvělé pro vaše vozidlo, skvělé pro vaše podnikání

Smlouva o poskytování služeb Volvo je snadný způsob, jak vaše nákladní vozidlo udržet v provozu. Chceme vám usnadnit vaše podnikání. Podívejte se na všechny typy servisních smluv Volvo. Servisní smlouvy jsou chytrá investice pro efektivní a ziskové podnikání.

SERVISNÍ SMLOUVY VOLVO

Servisní smlouvy pro nová vozidla

GOLD/FLEXI-GOLD

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA:
- Výměna provozních kapalin, mazání
- Výměna filtrů, řemenů a napínáků
- Výměna DPF filtru
- Kompletní sada kontrolních operací celého vozidla

OPRAVY ZÁVAD A BĚŽNÉHO OPOTŘEBENÍ VOZIDLA:
- Motor, převodovka, nápravy
- Podvozek, řízení, pérování a brzdová soustava
- Vzduchová, palivová, výfuková, hydraulická a elektrická soustava vozidla
- Kabina

SLUŽBY:
- Optimalizovaný plán údržby
- Dálkové sledování některých komponentů a závad
- Monitoring

SILVER

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA:
- Výměna provozních kapalin, mazání
- Výměna filtrů, řemenů a napínáků
- Výměna DPF filtru
- Kompletní sada kontrolních operací celého vozidla

OPRAVY ZÁVAD HNACÍ SOUSTAVY:
- Motor
- Převodovka
- Hnací nápravy

SLUŽBY:
- Optimalizovaný plán údržby
- Monitoring

BLUE

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA:
- Výměna provozních kapalin, mazání
- Výměna filtrů, řemenů a napínáků
- Výměna DPF filtru
- Kompletní sada kontrolních operací celého vozidla

SLUŽBY:
- Optimalizovaný plán údržby
- Monitoring

UPTIME CARE

SLUŽBY:
- Optimalizovaný plán údržby
- Monitoring

Servisní smlouva pro vozidla starší 3 let

CLASSIC BLUE

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA:
- Výměna oleje
- Výměna olejových filtrů
- Výměna palivových filtrů

SLUŽBY:
- Sleva 15–33 % na originální náhradní díly v rámci všech servisních úkonů v servisech Volvo Trucks.

Detailní informace o rozsahu služeb naleznete ve smluvní dokumentaci.

SERVISNÍ SMLOUVY VOLVO

Servisní smlouvy pro nová vozidla

GOLD

Servisní smlouva Volvo Gold

Díky pokrytí preventivní údržby, opravám závad a běžného opotřebení na vašem vozidle znáte pravidelné měsíční náklady na dlouhou dobu dopředu. My za vás přebíráme odpovědnost za provozuschopnost vašeho vozidla, zatímco vy se můžete plně soustředit na své podnikání.

Maximální provozuschopnosti je dosaženo díky službě Monitoring, která umožní, že budeme mít technický stav vašeho vozidla neustále pod kontrolou, a jeho případné opravy tak můžeme plánovat mnohem efektivněji. Servisní smlouva Volvo Gold rovněž využívá technologii Monitoring Advanced, kde prostřednictvím telematické brány v nákladním vozidle získáváme údaje o jízdě, a máme tak možnost monitorovat jeho technický stav.

Výhody

- Záruka 100% provozuschopnosti.
- Servisní plán přizpůsobený vašim potřebám.
- Vzdálené spojení se servisní dílnou – rychlé provedení opravy, servis je připraven na váš příjezd.
- Optimální zůstatková hodnota vozidla.
- Náklady znáte na dlouhou dobu dopředu.
- Monitoring.
- Monitoring Advanced.

FLEXI-GOLD

Servisní smlouva Volvo Flexi-Gold

Servisní smlouva Volvo Flexi-Gold je obsahem shodná se smlouvou Volvo Gold. Liší se však od ní svou flexibilitou. Měsíční poplatky jsou kalkulovány s ohledem na reálně ujeté kilometry. Nabízí až ± 20% flexibilitu při odhadu ročního proběhu.

Výhody

- Vylepší cash flow vaší společnosti – přizpůsobí náklady tržbám, dokonce i při výrazných sezónních výkyvech.
- Zvýší vaši flexibilitu, díky které snadněji zvládnete případné budoucí změny v pracovním vytížení.
- Snižuje administrativní zátěž.
- Díky nabídce dlouhodobého smluvního řešení se sníží vaše celkové náklady na vlastnictví.

Doplňkové služby

Jednotlivé typy servisních smluv je možné rozšiřovat o další služby. Vytvoříte si tak jedinečné pokrytí přesně podle potřeb vašeho podnikání.

- **Volvo Trucks odtah** – v případě neplánované odstávky vozidla, kdy nelze opravu provést na místě, uhradíme odtah do nejbližšího autorizovaného servisu Volvo a zároveň za vás zaplatíme i případné náklady na opravu.
- **Volvo Trucks odtah PLUS** – komplexní služba, kdy pro případ neplánované odstávky vozidla poskytneme nad rámec úkonů zahrnutých ve službě Volvo Trucks odtah PLUS navíc ještě například doplnění paliva, přepravu řidiče, jeho ubytování a další.
- **Pomoc na cestě** – národní – výjezd mechanika k místu poruchy vozidla.
- **4-hodinový závazek** – v případě neplánované poruchy vašeho vozidla nahlášené na Volvo Action Servisu se začne počítat okamžitě čas. Pokud servis Volvo Trucks nestihne závadu opravit v limitu stanoveném ve smlouvě, pak je vám za každý den, kdy je vaše vozidlo nepojízdné, automaticky vyplacena finanční kompenzace.

Nabídka se může lišit v závislosti na typu smlouvy a vozidla. Přesný seznam nabízených možností vám poskytne příslušný obchodní zástupce Volvo Trucks.

SILVER

Servisní smlouva Volvo Silver

Se smlouvou Volvo Silver se nemusíte ničeho bát. Servisní smlouva Volvo Silver kompletně pokrývá běžnou údržbu a opravy hnacího ústrojí. I u servisní smlouvy Volvo Silver máme technický stav vašeho vozidla stále pod kontrolou díky službě zvané Monitoring.

Výhody

- Vyšší provozuschopnost.
- Preventivní údržba a servisní plán.
- Opravy závad hnací soustavy.
- Nižší celkové náklady na vlastnictví.
- Vozidlo vždy v nejlepším stavu.
- Monitoring.

BLUE

Servisní smlouva Volvo Blue

Zajistí vám vyšší provozuschopnost díky optimalizovanému servisnímu plánu, nižší celkové náklady na vlastnictví a skvěle udržované vozidlo. V servisní smlouvě Volvo Blue je zahrnuta preventivní údržba. Náklady na servis i termín provádění prací budete znát předem, takže budete moci snáze plánovat své zakázky. To vše získáte podpisem servisní smlouvy Volvo Blue.

Výhody

- Vyšší provozuschopnost.
- Preventivní údržba a servisní plán.
- Nižší celkové náklady na vlastnictví.
- Monitoring.

UPTIME CARE

Servisní smlouva Volvo Uptime Care

Pokud jste si ani tak žádnou z našich servisních smluv Volvo nevybrali, máme v nabídce smlouvu Volvo Uptime Care. V servisní smlouvě Volvo Uptime Care pro vás připravíme na míru ušitý servisní plán, který budeme sledovat online pomocí našich systémů a dle skutečného využívání vašeho vozidla ho budeme aktualizovat. Díky vestavěným systémům služby Monitoring dokážeme vaše nákladní vozidlo monitorovat a zajistit správný typ servisu ve správný čas. Proč? Aby vaše nákladní vozidlo nemělo zbytečné prostoje a bylo vždy připraveno pustit se do práce.

Výhody:

- Plán údržby na míru – průběžné přizpůsobování a optimalizace podle skutečného využívání vozidla.
- Minimalizace rizik neočekávaných poruch díky monitorování vybraných komponentů na dálku.
- Plánování servisních návštěv předem se zajištěním dostupnosti náhradních dílů na základě informací zasílaných na dálku z nákladního vozidla.
- Monitoring.

Monitoring

Naším cílem je, aby vaše vozidlo bylo co nejvíce provozuschopné. Snažíme se o to, aby vás nepostihla žádná neplánovaná odstávka. K tomu slouží služba s názvem Monitoring. Poskytujeme ji v rámci každé z našich servisních smluv Volvo. Lze ji uplatnit ke každému vozidlu, které obsahuje TGW bránu.

Co díky Monitoringu získáte?

- Naši technici budou mít technický stav vašeho vozidla pomocí našich systémů neustále pod kontrolou.
- Online monitorujeme vybrané komponenty, jejich stav opotřebení a případné chybové kódy.
- Budeme s vámi v kontaktu ihned, jakmile zjistíme jakoukoliv závadu na vybraných komponentech.
- Co nejdříve se s vámi dohodneme na návštěvě servisu, kde případnou závadu odstraníme tak, aby vás neplánovaně nezastavila někde na vašich cestách.

Monitoring Advanced

Zjistěte, jak společnost Volvo Trucks využívá rozšířený Monitoring ke sledování nákladních vozidel v reálném čase a předvídání neplánovaných odstávek dříve, než k nim dojde. Ve spojení se vzdáleným stahováním softwaru a službou Volvo Action Service (VAS) nabízí ještě chytřejší řešení přepravy, která udrží nákladní vozidla v provozu a nastaví standard pro provozuschopnost.

Jak vám může služba Monitoring Advanced snížit riziko neplánované odstávky vozidla...

1. Telematická brána a senzory zabudované do vašeho vozidla nám umožňují na dálku sledovat důležité systémy a komponenty, jako např. baterie, palivový systém atd. Jejich výčet neustále rozšiřujeme. Sledujeme především jejich funkčnost a stav opotřebení.
2. Pokud bude v systému zjištěna změna, budou data přenášena prostřednictvím komunikační sítě vozidla.
3. Vy i váš řidič budete upozorněni servisem Volvo Trucks.
4. Je možné přijmout opatření včas, aby se zabránilo nečekané odstávce a minimalizoval čas strávený v servisu.

... a jak vám může zvýšit provozuschopnost.

1. Optimalizuje vaši preventivní údržbu a udržuje vaše vozidlo ve skvělém stavu.
2. Umožňuje vám reagovat na jakékoli znamení včasného varování a snížit tak riziko neplánované odstávky.
3. V případě potřeby nám umožňuje předem naplánovat časově efektivní návštěvu servisu.
4. Minimalizuje riziko přerušení vašich každodenních operací a prodlužuje dobu provozuschopnosti.

CLASSIC BLUE

Servisní smlouva Volvo Classic Blue

Servisní smlouva pro vozidla starší 3 let

Vlastníte Volvo vozidlo starší 3 let? I na vás jsme mysleli a vytvořili pro vás servisní smlouvu Classic Blue. Servisní smlouva Classic Blue udrží vaše vozidlo v perfektní kondici a zaručí vám bezproblémový provoz po další léta. Součástí této smlouvy je běžná údržba. Navíc ještě získáte slevy na ostatní náhradní díly použité při dalších úkonech na vašem vozidle provedených v rámci naší servisní sítě.

Výhody

- Získáte zkušenosti proškolených odborníků.
- Záruka bezproblémového servisu.
- Sleva 15–33 % na originální náhradní díly v rámci všech servisních úkonů v servisech Volvo Trucks.

GLOBETROTTER
VOLVO
FM

SLUŽBA VOLVO ACTION SERVICE 24/7

Stoprocentní provozuschopnost – stačí zavolat 800 187 293

Jak to funguje?

1 Zavolejte nám – nebo stiskněte tlačítko
Vytočte telefonní číslo služby VAS, uvedené níže, nebo jednoduše stiskněte tlačítko VAS On Call, které najdete hned vedle volantu v kabině Volva FH nebo FM (od r. 2012). Tímto poskytnutí pomoci ještě urychlíte, neboť do asistenčního centra se automaticky odešle číslo podvozku, vaše aktuální poloha a případné kódy poruchy.

2 Dovoláte se do našeho mezinárodního asistenčního centra
Ozve se vám některý z koordinátorů asistenčních služeb hovořící vaším jazykem – a také jazykem země, v níž se právě nacházíte. Naši koordinátoři asistenčních služeb se o vaši záležitost postarají až do úplného vyřízení a průběžně vás budou informovat o aktuálním stavu.

3 Zajistíme pomoc
Naši koordinátoři asistenčních služeb zajistí, aby vám vyrazil na pomoc kvalifikovaný servisní technik. Pokud není možné (nebo je zakázáno) poskytnout pomoc přímo na místě, kde se právě nacházíte, objednáme termín v servisu nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu Volvo Trucks.

4 Zpět na silnici
Zpátky na cestě budete dříve, než si to stačíte uvědomit – a s dokonalým přehledem o výdajích. Naše mezinárodní asistenční centrum před dalším postupem vždy ověřuje rozsah vašich asistenčních služeb i servisní smlouvy.

Co je součástí služby

Mezinárodní asistenční centrum
Nahlášeného případu se vždy ujme naše mezinárodní asistenční centrum – a vyřeší jej od začátku až do konce. Ozve se vám některý ze zkušených koordinátorů asistenčních služeb hovořící vaším jazykem – a také jazykem země, v níž se právě nacházíte. V zahraničí je tak vyloučeno riziko nedorozumění kvůli jazykové bariéře.

Asistenční služby 24/7
Vždy se spolehněte na podporu týmu služby Volvo Action Service, který zahrnuje zkušené koordinátory asistenčních služeb, kvalifikované techniky a širokou síť servisů Volvo Trucks. Ti se již společně postarají o to, abyste nikdy nezůstali viset na cestě. Naši technici znají do detailu produkty i servisní postupy Volvo a používají výhradně originální náhradní díly Volvo. Zajistí tak, aby vaše volvo zůstalo i nadále tím pravým volvem.

Odtah a speciální opravy
Pokud vaše vozidlo zůstane nepojízdné, náš koordinátor asistenčních služeb zařídí jeho odtah do nejbližšího vhodného servisu Volvo Trucks.

SLUŽBA VOLVO ACTION SERVICE: 800 187 293
nebo jen stiskněte tlačítko ve vozidle

VOLVO CONNECT

Místo, kde naleznete veškeré potřebné informace online

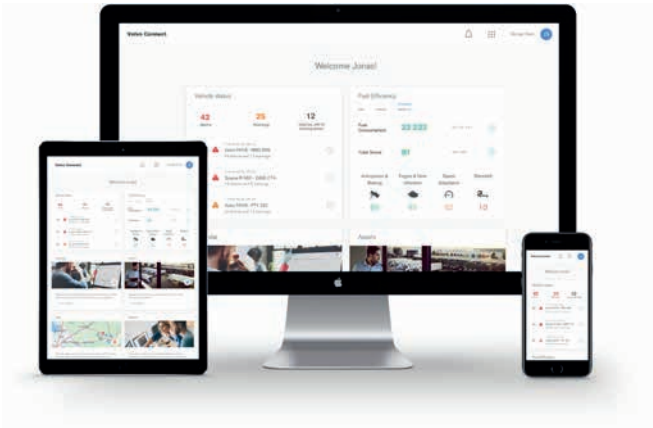
Ve Volvo Connect naleznete mnoho informací o provozu vozidla a historii oprav, plánovací kalendář návštěv servisu, nové mapové podklady a jiné. Volvo Connect umožňuje také bezplatné posílání zpráv a příloh včetně fotografií mezi jednotlivými řidiči a dispečery. Začněte již dnes používat **volvoconnect.com**.

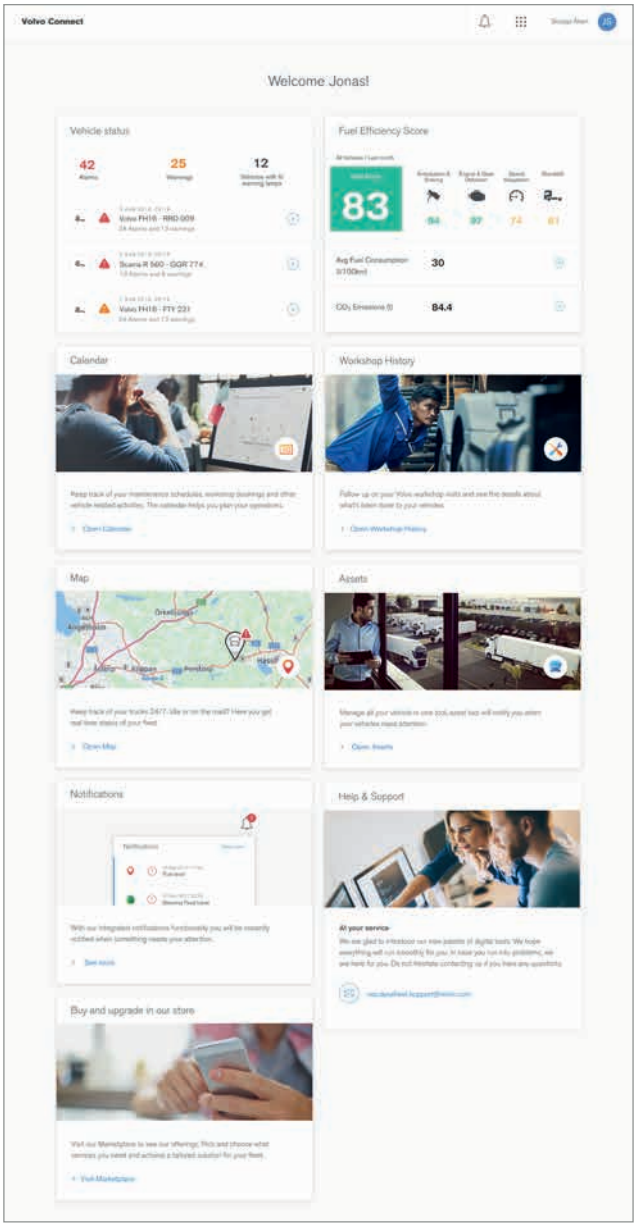
Kalendář

Rychlý přehled plánovaných/rezervovaných návštěv servisu a možnost přidání dalších, vlastních událostí souvisejících s jinými činnostmi vozidla.

Servisní historie

V historii oprav naleznete celkové i podrobné informace o každém úkonu, který byl na vašem vozidle proveden v servisu Volvo.





VZDĚLÁVACÍ SYSTÉM

v rámci Volvo Trucks v České republice

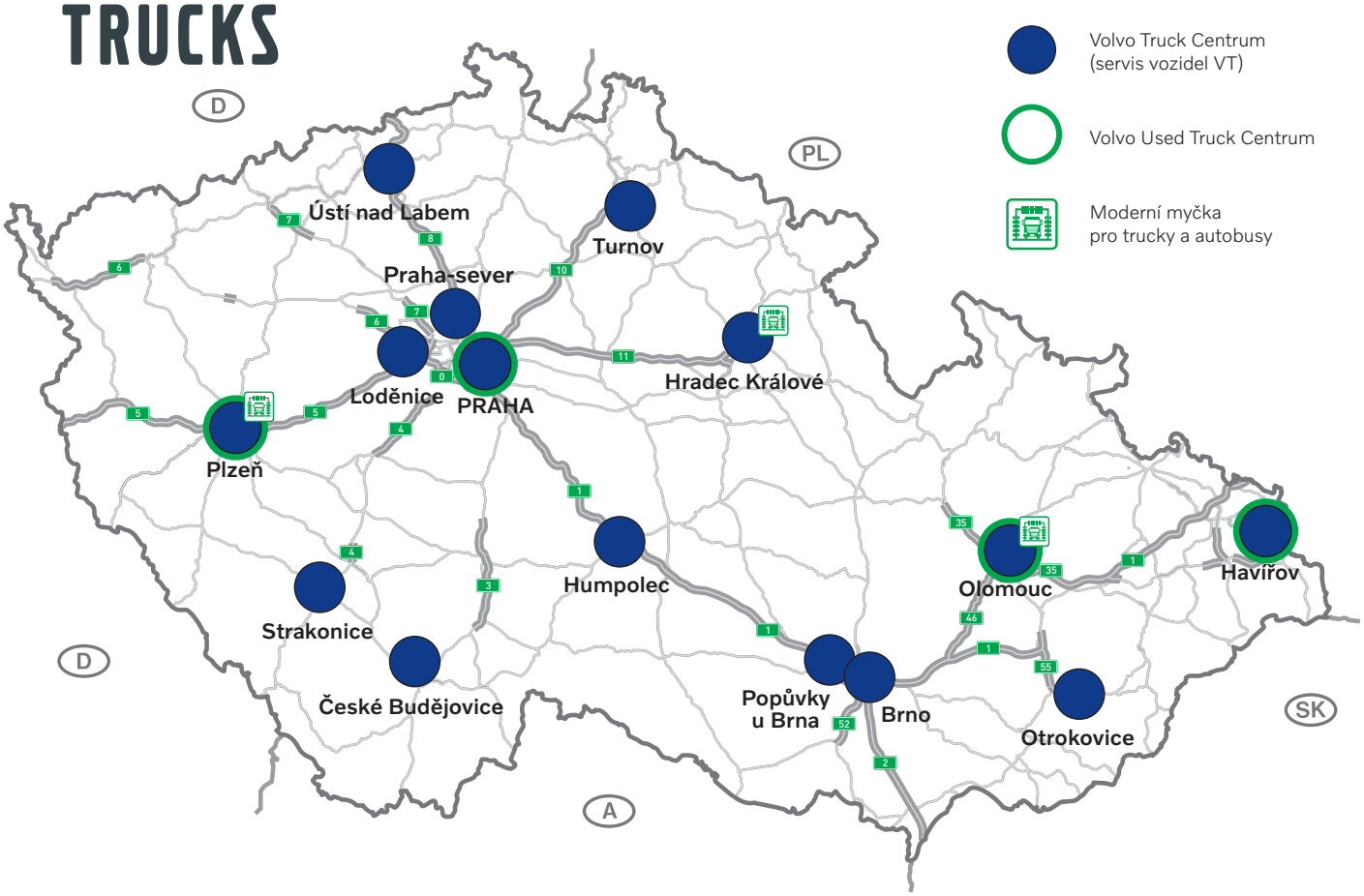
Volvo Group Czech Republic nabízí jedinečnou koncepci školení, která zaručuje našim zákazníkům vysoký standard služeb a i pro naše zaměstnance je celý systém mnohem více motivující. Stejně bychom chtěli motivujeme i střední školy a učiliště.

Školicí středisko Volvo Group Czech Republic v Klecanech disponuje třemi moderně zařízenými učebnami. Centrum je vybaveno všemi potřebnými technologiemi včetně tréninkových motorů a převodovek. Vzhledem k neustálému vývoji alternativních pohonů jsme do tréninkových procesů zařadili technologii LNG a elektrická vozidla.

Cílem tréninkového střediska je zvýšit kompetenci našich zaměstnanců a posunout služby na ještě vyšší úroveň.

V klecanském školicím centru ročně proškolíme více než 300 interních zaměstnanců, ale i zaměstnanců našich zákazníků, ať už z řad řidičů, či mechaniků.

SÍŤ AUTORIZOVANÝCH SERVISŮ VOLVO TRUCKS



Volvo TC Praha
Obchodní 109, 251 01 Čestlice
+420 271 021 111
servis.praha@volvo.com

Volvo Group TC Praha-sever
Zdibsko 495, 250 67 Klecany
+420 724 483 797
servis.klecany@volvo.com

Volvo Group TC Brno – Popůvky
Vintrovna 211/15, 664 41 Popůvky
u Brna
+420 777 766 861, +420 724 483 254
servis.popuvky@volvo.com

Volvo TC Brno-Slatina
Řípská 20, 627 00 Brno
+420 724 483 751
servis.brno@volvo.com

Volvo Group TC Plzeň – Nýřany
Průmyslová zóna „U Mexika" 1308,
330 23 Nýřany
+420 724 483 781
servis.plzen@volvo.com

Volvo Group TC Hradec Králové
Vlčkovická 237/1, 500 04 Hradec Králové
+420 724 483 223(4)
servis.hradec@volvo.com

Volvo TC Havířov
U Plnírny 1140/1, 735 64 Havířov
+420 724 483 293
servis.havirov@volvo.com

Volvo Group TC Ústí nad Labem
Žižkova 731, 400 01 Ústí nad Labem
+420 724 483 241(243)
servis.usti@volvo.com

Volvo Group TC České Budějovice
Pekárenská 255/7,
370 21 České Budějovice
+420 602 267 823
servis.budejovice@volvo.com

Volvo Group TC Otrokovice
Moravní 1636, 765 02 Otrokovice
+420 724 483 288
servis.otrokovice@volvo.com

Volvo Group TC Loděnice
Plzeňská 430, 267 12 Loděnice
+420 724 483 209
servis.lodenice@volvo.com

Volvo Group TC Humpolec
Central Trade Park D1 1573,
396 01 Humpolec
+420 724 483 262
servis.humpolec@volvo.com

Volvo Group TC Turnov
Přepeřská 1602,
511 01 Turnov
+420 724 483 281
servis.turnov@volvo.com

Volvo Group TC Olomouc
Na Statkách 553,
783 01 Olomouc
+420 724 483 270
servis.olomouc@volvo.com

Volvo Group TC Strakonice
Rovná 110, 386 01 Rovná
+420 724 483 745
servis.strakonice@volvo.com

volvotrucks.cz

VOLVO