

## Služba stav pneumatik – Volvo

Zákazník bere na vědomí obsah těchto Podmínek poskytování služby stav pneumatik - Volvo a užíváním služby s těmito souhlasí (dále jen „**Podmínky**“).

### 1. Předmět podmínek

1.1. V souladu s podmínkami těchto Podmínek a jako protihodnotu za platbu ceny a dalších poplatků, stanovených ve Smlouvě o poskytování služeb (Volvo Connect) a těchto Podmínkách, zákazníkem poskytuje společnost VOLVO TRUCKS, a to i prostřednictvím Volvo Group Czech Republic, s.r.o, služby popsané v článku 2 níže („**služby**“) pro vozidla uvedená zákazníkem na portálu Volvo Connect (dále jen „**vozidlo**“).

### 2. Služby

2.1. Služba stav pneumatik – Volvo monitoruje vozidla, ve kterých byl nainstalován hardware Volvo (brána a senzory). Zákazník obdrží oznámení na portálu Volvo Connect, pokud dojde k poklesu tlaku nebo pokud teplota vzroste nad nastavenou úroveň alarmu.

2.2. Společnost VOLVO TRUCKS může provést jakoukoli změnu v poskytování služeb, která je nutná k zajištění souladu s platnými bezpečnostními, zákonnými nebo regulačními požadavky nebo přidanou funkcí nebo která podstatně neovlivní kvalitu či provádění služeb.

### 3. Cena za služby

3.1. Zákazník zaplatí cenu za služby, jak bylo mezi ním a společností VOLVO TRUCKS individuálně případ od případu dohodnuto:

- (i) buď jako předplatné, tj. platba předem na sjednané období, nebo
- (ii) platby každý měsíc na fakturu.

3.2. Všechny platby, které bude zákazník provádět na základě Smlouvy o poskytování služeb (Volvo Connect) nebo těchto Podmínek, budou provedeny v plné výši bez započtení, omezení nebo podmínek a bez jakéhokoli odečtu za jakýkoli protínárok.

3.3. Cena za služby bude odpovídat částce uvedené v samostatně v ceníku služby nebo ve Smlouvě o poskytování služeb (Volvo Connect).

3.4. Kromě ceny zákazník v případě potřeby uhradí i náklady na upgrady softwaru a/nebo hardwaru požadovaného k funkci služeb, mimo jiné včetně telekomunikačního zařízení.

3.5. Není-li částka splatná podle těchto Podmínek zaplacená v termínu splatnosti, pak – aniž by byla dotčena ostatní práva společnosti VOLVO TRUCKS vyplývající z těchto Podmínek – bude tato částka úročena od data splatnosti do plné úhrady platby, a to před i po případném rozsudku, ve výši, odpovídající zákonnému úroku z prodlení.

### 4. Specifické podmínky pro předplatné

4.1. U služeb, u nichž je dohodnutá platba na sjednané období, platí následující podmínky:

- (i) Chcete-li využít výhod předplaceného období, musí být služba registrována na portálu Volvo Connect do jednoho roku ode dne, kdy bylo předplacené období fakturováno.
- (ii) Předplacené období je zahájeno v první den měsíce po registraci služby na portálu Volvo Connect.
- (iii) Během předplaceného období předplatného nebudou zákazníkovi za službu fakturovány poplatky za předplatné.
- (iv) Zákazníkovi však budou účtovány a fakturovány poplatky související se službami nebo s jiným použitím, než na které se vztahuje předplatné (např. doplňkové služby).

(v) Během předplaceného období nebudou vráceny žádné platby, pokud zákazník jakoukoli ze služeb přeruší. Pokud si zákazník chce předplatit doplňkové služby během předplaceného období, budou mu doplňkové služby fakturovány každý měsíc podle článku 3 výše. Po uplynutí předplaceného období se předplatné automaticky změní na měsíční předplatné a bude fakturováno každý měsíc podle článku 3.

(vi) Výše uvedené však nemá vliv na povinnost společnosti VOLVO TRUCKS vrátit peníze podle článku **Error! Reference source not found.** níže.

## 5. Informační systémy

5.1. Zákazník si je vědom, že vozidla vyráběná, dodávaná nebo prodávaná společností v rámci skupiny Volvo Group jsou vybavena jedním nebo více systémy, které mohou shromažďovat a ukládat informace o vozidle („**informační systémy**“), mimo jiné včetně informací týkajících se stavu a výkonu vozidla a informací týkajících se provozu vozidla (dále společně jako „**údaje o vozidle**“). Zákazník souhlasí, že nebude žádným způsobem zasahovat do provozu informačních systémů.

5.2. Bez ohledu na ukončení nebo uplynutí doby platnosti této smlouvy zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost VOLVO TRUCKS může: (i) kdykoli přistupovat k informačním systémům (včetně vzdáleného přístupu); (ii) shromažďovat údaje o vozidle; (iii) ukládat údaje o vozidle do systémů Volvo Group; (iv) používat údaje o vozidle za účelem poskytování služeb zákazníkovi i pro své vlastní interní a jiné přiměřené obchodní účely; a (v) sdílet údaje o vozidle v rámci skupiny Volvo Group a s vybranými třetími stranami.

5.3. Zákazník zajistí, aby každý řidič nebo jakákoli jiná osoba pověřená zákazníkem k provozování vozidla: (i) si byli vědomi, že osobní údaje, které se jich týkají, mohou být společností VOLVO TRUCKS shromažďovány, ukládány, používány, sdíleny nebo jinak zpracovávány, a (ii) byli odkázáni na kopii příslušného oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Volvo Group nebo jim byla tato kopie poskytnuta (k dispozici na <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).

5.4. Zákazník souhlasí, že písemně upozorní společnost VOLVO TRUCKS, pokud vozidlo prodá nebo jinak převede jeho vlastnictví na třetí stranu.

## 6. Doba platnosti a ukončení

6.1. Doba platnosti těchto Podmínek začíná dnem, kdy zákazník registruje službu na portálu Volvo Connect.

6.2. Podmínky zůstávají v platnosti, dokud zákazník nezruší registraci služby na portálu Volvo Connect. Platnost této smlouvy končí na konci kalendářního měsíce, ve kterém k takovému zrušení registrace došlo.

6.3. Smluvní vztah, jehož předmětem je poskytování Služby automaticky končí, pokud zákazník převede vlastnictví vozidla na třetí stranu.

6.4. Společnost VOLVO TRUCKS může smluvní vztah, jehož předmětem je poskytování Služby s okamžitou účinností ukončit, pokud zákazník podstatným způsobem porušuje Smlouvu o poskytování služeb (Volvo Connect) nebo tyto Podmínky nebo dojde k úpadku, konkurzu, nebo situaci, která má obdobný účinek.

6.5. Pokud zákazník nezaplatí jakoukoli částku splatnou podle těchto Podmínek, jde o podstatné porušení, které opravňuje společnost VOLVO TRUCKS k okamžitému ukončení smluvního vztah, jehož předmětem je poskytování Služby.

6.6. Pokud platnost smluvního vztah, jehož předmětem je poskytování Služby vyprší nebo bude ukončena, budou po datu vypršení nebo ukončení platnosti platit tato ustanovení:

(i) Ukončení smluvního vztahu, ať už nastane jakkoli, nemá vliv na práva, povinnosti ani odpovědnost zákazníka nebo společnosti VOLVO TRUCKS vzniklé před tímto ukončením. Podmínky, které jsou výslovně nebo implicitně způsobilé platit i po ukončení, zůstanou v platnosti bez ohledu na ukončení.

(ii) Po ukončení smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu nemá zákazník nárok na vrácení jakýchkoli částek uhrazených na základě ukončeného smluvního vztahu a těchto Podmínek a zákazník neprodleně zaplatí společnosti VOLVO TRUCKS veškeré nároky vzniklé na základě těchto Podmínek.

(iii) Společnost VOLVO TRUCKS však odškodní zákazníka v případě předplacené smlouvy na dobu určitou, pokud společnost VOLVO TRUCKS během tohoto období podstatně omezí rozsah služeb. Odškodnění bude v takovém případě úměrné omezenému využívání služeb během zbývajících období a nebude zahrnovat jakékoli jiné odškodnění zákazníkoví, jako jsou náklady, výdaje a škody za ušlé podnikání a zisk.

## **7. Obecné odpovědnosti a odpovědnost zákazníka**

7.1. Zákazník zajistí, aby každý zaměstnanec nebo jiná osoba, která provozuje vozidlo nebo používá služby, dodržovala tuto smlouvu a veškeré pokyny a doporučení uvedené v podmínkách používání služeb a uživatelských pokynech společnosti VOLVO TRUCKS ve vztahu ke službě.

7.2. Zákazník nese odpovědnost ze své tvrzení, že vozidlo vlastní nebo k němu má jiné dispoziční právo.

7.3. Služby bude společnost VOLVO TRUCKS poskytovat pouze v případě, že obdrží platbu za službu v souladu s těmito Podmínkami.

7.4. Zákazník zajistí, aby vozidlo bylo vybaveno systémy a hardwarem, které mohou pro být služby vyžadovány. V případě pochybností může potřebné systémy poskytnout autorizovaný prodejce Volvo.

## **8. Omezení odpovědnosti**

8.1. Následující ustanovení tohoto článku odrážejí rozsah smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování Služby, Podmínek a ceny za služby.

8.2. Celková maximální odpovědnost společnosti VOLVO TRUCKS podle této smlouvy za nároky vzniklé v každém kalendářním čtvrtletí (ať už na základě smlouvy, deliktu, nedbalosti, právního předpisu, náhrady, nebo jinak) nepřesáhne 100 % částky zaplacené podle smluvního vztahu v kalendářním čtvrtletí, ve kterém nárok vznikl.

8.3. Společnost VOLVO TRUCKS nenese odpovědnost (ať už na základě smlouvy, deliktu, nedbalosti, právního předpisu, nebo jinak) za jakoukoli ztrátu zisku, ztrátu podnikání, zbytečný čas na správu nebo náklady na rekonstrukci či obnovu dat, bez ohledu na to, zda taková ztráta vznikla přímo nebo nepřímo a zda si společnost VOLVO TRUCKS byla možností jejího vzniku vědoma či nikoli, ani za jakékoli následné či nepřímé ztráty.

8.4. Společnost VOLVO TRUCKS tímto vylučuje v plném rozsahu povoleném zákonem všechny podmínky, záruky a ujednání, ať už výslovné (kromě těch, které jsou uvedeny v těchto Podmínkách), nebo předpokládané, zákonné, obvyklé nebo jiné, které by zákazník, nebýt tohoto vyloučení, mohl mít.

## **9. Vyšší moc**

9.1. Společnost VOLVO TRUCKS nenese vůči zákazníkovi odpovědnost za jakékoli selhání nebo zpoždění ani za důsledky jakéhokoli selhání nebo zpoždění při plnění Smlouvy o poskytování služeb (Volvo Connect) a Podmínek, pokud je to způsobeno jakoukoli událostí mimo přiměřenou kontrolu a očekávání společnosti VOLVO TRUCKS, mimo jiné včetně externích poskytovatelů služeb (mimo jiné včetně provozovatelů mobilních datových sítí), živelných pohrom, války, průmyslových sporů, protestů, požárů, bouří, explozí, teroristických činů a vnitrostátních krizových situací, a společnost VOLVO TRUCKS bude mít nárok na přiměřené prodloužení času na splnění těchto povinností.

## **10. Poznámky**

10.1. Jakékoli oznámení o ukončení této smlouvy ze strany společnosti VOLVO TRUCKS bude oznámeno telefonicky nebo zasláno na e-mailovou adresu zákazníka zaregistrovanou na portálu Volvo Connect.

10.2. Jakékoli jiné oznámení společnosti VOLVO TRUCKS v souvislosti s touto smlouvou bude považováno za řádně doručené, jakmile bude zveřejněno na portálu Volvo Connect.

## **11. Různé**

11.1. Společnost VOLVO TRUCKS splní všechny své povinnosti v přiměřené době pro splnění té dané povinnosti.

11.2. Pokud některý soud, tribunál, správní orgán nebo orgán příslušné jurisdikce shledá jakoukoli podmínku nebo část této smlouvy nezákonnou, neplatnou nebo nevymahatelnou, bude toto ustanovení v požadovaném rozsahu odděleno od této smlouvy a bude neúčinné, aniž by se tím změnila ostatní ustanovení nebo části této smlouvy (případně v nich dojde pouze k nezbytně nutným úpravám), a nebudou tím dotčena žádná další ustanovení této smlouvy, která zůstanou plně platná a účinná.

11.3. Případné opomenutí nebo zpoždění uplatnění jakéhokoli práva, pravomoci nebo nápravného opatření ze strany společnosti VOLVO TRUCKS nebude fungovat jako vzdání se tohoto práva. Rovněž případné částečné uplatnění nevylučuje žádné další uplatnění stejného nebo jakéhokoli jiného práva, pravomoci či opravného prostředku.

11.4. Společnost VOLVO TRUCKS může měnit nebo doplňovat podmínky této smlouvy na základě oznámení zaslaného zákazníkovi tři měsíce předem.

11.5. Smlouva je osobní pro zákazníka, který bez předchozího písemného souhlasu společnosti VOLVO TRUCKS nemůže postoupit, delegovat, licencovat, spravovat ani uzavřít dílčí smlouvu na všechna nebo některá ze svých práv či povinností podle této smlouvy.

11.6. Tato smlouva obsahuje všechny podmínky, na kterých se společnost VOLVO TRUCKS a zákazník ve vztahu ke službám dohodli, a nahrazuje jakékoli předchozí písemné nebo ústní dohody, prohlášení nebo ujednání mezi stranami týkající se těchto služeb.

## **12. Rozhodné právo a řešení sporů**

12.1. Smluvní vztah dle těchto Podmínek se bude řídit a bude vykládán v souladu s právními předpisy, tedy s ohledem na zásady kolize právních norem.

12.2. Jakýkoli spor, rozpor nebo nárok vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo její porušení, ukončení či neplatnost budou řešeny smírnou cestou, avšak v případě soudního řešení sporu je věcně a místně příslušným soudem obecný soud strany žalované. Společnost VOLVO TRUCKS je však oprávněna obrátit se podle svého uvážení na vnitrostátní soudy v záležitostech práv průmyslového vlastnictví, jako jsou patenty, ochranné známky a průmyslová tajemství.